DOGSPARTNER
für hund & hundefreund

Dogspartner, Inh. Ralf Fröhlich | August-Bebel-Str. 32 | D-08112 Wilkau-Haßlau
Tel.: +49 (0)375 2149610 | Fax: +49 (0)375 2149609 | Mail: info@dogspartner.de | Web: www.dogspartner.de

Bedingungen für das Dogspartner Futterabo

Diese Bedingungen gelten für alle Futterabos, die Sie bei Dogspartner abschließen. Bitte bewahren Sie sie zusammen mit unserer Auftragsbestätigung auf.

1. Gegenstand und Geltungsbereich

Mit dem Futterabo beliefern wir Sie in einem von Ihnen gewählten Abstand automatisch mit den von Ihnen bestimmten Artikeln. Das Futterabo gilt ausschließlich für Kunden mit einer deutschen Lieferadresse.

Ergänzend gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen unter www.dogspartner.de/agb sowie unsere Datenschutzhinweise unter www.dogspartner.de/datenschutz. Beide Regelwerke ergänzen einander.

2. Zustandekommen des Abos

Ein Futterabo kommt zustande, wenn Sie im Shop einen Artikel über den Abo-Button bestellen und an der Kasse einen Lieferturnus wählen, oder wenn Sie uns einen schriftlichen Abo-Auftrag mit SEPA-Lastschriftmandat übermitteln. Wir bestätigen Ihnen das eingerichtete Abo in Textform mit Angabe von Artikel, Turnus, Preis und Termin der ersten Lieferung.

Eine Mindestlaufzeit besteht nicht. Die Belieferung erfolgt fortlaufend bis auf Widerruf.

3. Lieferturnus und Lieferung

Sie wählen den Abstand zwischen zwei Lieferungen frei zwischen 3 und 12 Wochen. Den Termin der jeweils folgenden Lieferung entnehmen Sie der Rechnung, die der letzten Lieferung beiliegt. Zusätzlich informieren wir Sie einen Werktag vor dem Versand per E-Mail und übermitteln Ihnen den Link zur Sendungsverfolgung.

Die Zustellung erfolgt über unseren Zustellpartner, derzeit DHL, an die von Ihnen benannte Adresse. Fällt ein Liefertermin auf ein Wochenende oder einen Feiertag, verlegen wir den Versand entsprechend vor. Gleiches gilt, wenn uns eine Belieferung zum vorgesehenen Termin nicht möglich ist, etwa wegen Betriebsurlaub.

4. Preise und Preisänderungen

Es gilt der jeweils gültige Abo-Preis des Artikels zum Zeitpunkt der Belieferung. Den aktuellen Abo-Preis finden Sie auf der jeweiligen Artikelseite neben dem Abo-Button.

Preissenkungen geben wir unmittelbar mit der nächsten Lieferung an Sie weiter. Eine vorherige Ankündigung erfolgt in diesem Fall nicht.

Preiserhöhungen, etwa aufgrund gestiegener Einkaufspreise, teilen wir Ihnen mit der vorangegangenen Lieferung mit, spätestens jedoch sieben Tage vor der nächsten Lieferung in Textform. Erhalten Sie keine solche Mitteilung, bleibt Ihr bisheriger Preis unverändert. Nach einer Mitteilung können Sie das Abo innerhalb der in Ziffer 6 genannten Frist ändern oder beenden.

5. Rechnungsbetrag

Der in der Rechnung ausgewiesene Gesamtbetrag einer Abo-Lieferung enthält sämtliche Kosten, also den Warenwert, die gegebenenfalls anfallenden Versandkosten und die gesetzliche Mehrwertsteuer. Weitere Kosten entstehen Ihnen nicht.

Ob und ab welchem Warenwert eine Lieferung versandkostenfrei erfolgt, richtet sich nach den jeweils gültigen Konditionen, die wir unter www.dogspartner.de/versand-lieferung ausweisen. Den für die nächste Lieferung maßgeblichen Gesamtbetrag nennen wir Ihnen vorab nach Ziffer 7.

Als Abo-Lieferung gilt jeweils die erste automatische Lieferung im gewählten Turnus, nicht die Bestellung, mit der das Abo beauftragt wurde.

6. Ändern, Aussetzen und Beenden durch Sie

Sie können Ihr Abo ändern, eine einzelne Lieferung aussetzen oder das Abo vollständig beenden. Maßgeblich ist eine Frist von sieben Tagen vor dem jeweiligen Versandtag.

Für die Mitteilung genügt eine kurze Nachricht in Textform an info@dogspartner.de unter Angabe Ihres Namens und Ihrer Kundennummer. Für die Beendigung können Sie auch das Kündigungsformular unter www.dogspartner.de/futterabo/abo-beenden nutzen. Eine Begründung ist nicht erforderlich, Nachteile entstehen Ihnen daraus nicht.

Beständigkeit des Abos

Das Futterabo ist auf längerfristige, planbare Lieferungen angelegt. Wir reservieren die Ware bereits im Voraus für mehrere Lieferintervalle. Ein Pausieren ohne festen Wiederaufnahmetermin ist deshalb nicht möglich. Wenn Sie eine Lieferung aussetzen möchten, nennen Sie uns bitte gleich den Termin, zu dem es weitergehen soll.

Der Abo-Rabatt ist die Gegenleistung für diese Planbarkeit. Werden Artikel oder Lieferturnus ungewöhnlich häufig geändert, entfällt die Grundlage dafür. In diesem Fall sprechen wir Sie an und schlagen Ihnen vor, die gewünschten Artikel künftig als normale Bestellung im Shop zu beziehen. So sind Sie an keinen festen Turnus gebunden und wählen bei jeder Bestellung neu aus, was Ihrem Hund gerade schmeckt und bekommt.

Führt das zu keiner tragfähigen Lösung, können wir das Abo nach Ziffer 8 beenden. Ein späterer Neuabschluss mit einem stabilen Turnus ist jederzeit möglich.

7. Zahlung per SEPA-Lastschrift

Die Abrechnung des Futterabos erfolgt ausschließlich per SEPA-Basislastschrift von dem Konto, das Sie uns im Lastschriftmandat benannt haben.

Unsere Gläubiger-Identifikationsnummer lautet DE69ZZZ00000540084. Ihre persönliche Mandatsreferenz teilen wir Ihnen mit der Bestätigung Ihres Abos mit. Beide Angaben finden Sie außerdem auf jeder Rechnung.

Mit dem Versand der Lieferung beauftragen wir die Abbuchung bei unserer Bank. Der Rechnungsbetrag wird am 6. Werktag nach dem Versand von Ihrem Konto eingezogen.

Die Vorabankündigung (Pre-Notification) erhalten Sie mit der Rechnung der vorangegangenen Lieferung, die Termin und Betrag der folgenden Lieferung nennt, vor der ersten Lieferung mit unserer Auftragsbestätigung. Die Frist für die Vorabankündigung wird auf einen Werktag vor der Belastung verkürzt.

Bitte sorgen Sie für eine ausreichende Deckung Ihres Kontos. Weitere Lieferungen erfolgen erst, wenn alle offenen Rechnungsbeträge vollständig ausgeglichen sind. Befinden Sie sich mit einer Zahlung in Verzug, ruht das Abo bis zum Ausgleich.

8. Beendigung und Rücktritt durch uns

Auch wir können das Futterabo beenden, mit einer Frist von sieben Tagen vor dem nächsten Versandtag und in Textform. Bereits gezahlte Beträge für noch nicht gelieferte Ware erstatten wir unverzüglich.

Aus wichtigem Grund können wir das Abo mit sofortiger Wirkung beenden. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor bei Zahlungsverzug, bei wiederholten Rücklastschriften, bei wiederholt fehlgeschlagener Zustellung aus Gründen, die Sie zu vertreten haben, sowie bei ungewöhnlich häufigen Änderungen nach Ziffer 6.

Wenn ein Artikel nicht lieferbar ist

Ist ein Artikel zum vorgesehenen Liefertermin nicht oder nicht in der bestellten Menge verfügbar, informieren wir Sie unverzüglich. Wir können in diesem Fall hinsichtlich des betroffenen Artikels ganz oder teilweise vom Vertrag zurücktreten, sofern wir die Nichtverfügbarkeit nicht zu vertreten haben und uns unser Lieferant trotz eines entsprechenden Deckungsgeschäfts nicht beliefert hat. Bereits erbrachte Zahlungen erstatten wir unverzüglich. Ihre gesetzlichen Rechte bleiben unberührt.

Auf Wunsch schlagen wir Ihnen einen vergleichbaren Artikel vor. Eine Umstellung erfolgt nur mit Ihrer Zustimmung.

9. Änderungen Ihrer Daten

Änderungen Ihrer Lieferanschrift oder Ihrer Bankverbindung teilen Sie uns bitte in Textform an info@dogspartner.de mit, und zwar innerhalb der in Ziffer 6 genannten Frist von sieben Tagen vor dem Versandtag.

Entstehen uns Kosten, weil eine Sendung wegen einer nicht rechtzeitig mitgeteilten Änderung unzustellbar ist oder eine Lastschrift zurückgegeben wird, können wir Ihnen diese Kosten in Rechnung stellen, soweit Sie die Änderung zu vertreten haben. Ihnen bleibt der Nachweis vorbehalten, dass ein Schaden nicht oder in wesentlich geringerer Höhe entstanden ist.

10. Nicht kombinierbare Vorteile

Das Futterabo ist nicht mit dem Bonuspunkteprogramm, dem Züchterprogramm und Rabattaktionen kombinierbar. Auf Abo-Lieferungen sammeln Sie daher keine Bonuspunkte. Bereits erworbene Bonuspunkte bleiben auf Ihrem Kundenkonto erhalten und können bei Bestellungen außerhalb des Abos eingelöst werden.

11. Widerrufsrecht

Als Verbraucher steht Ihnen ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Die Einzelheiten und das Muster-Widerrufsformular entnehmen Sie bitte der Widerrufsbelehrung, die Sie zusammen mit diesen Bedingungen erhalten haben und die unter www.dogspartner.de/widerrufsbelehrung abrufbar ist. Das Widerrufsrecht besteht unabhängig von der in Ziffer 6 geregelten Möglichkeit, das Abo zu beenden.

12. Kontakt

Dogspartner, Inh. Ralf Fröhlich, August-Bebel-Str. 32, D-08112 Wilkau-Haßlau. Telefon +49 (0)375 2149610, Telefax +49 (0)375 2149609, E-Mail info@dogspartner.de.