

Zahlungsbedingungen

Um Ihren Einkauf bei Dogspartner so komfortabel wie möglich zu gestalten, bieten wir Ihnen folgende Zahlungsmöglichkeiten. Für die Datenübermittlung wird der Sicherheitsstandard SSL (Secure Socket Layer) eingesetzt. Dieses Verfahren wird auch von Banken eingesetzt, um eine Sicherheit beim Datentransfer zu gewährleisten. So sind Ihre Daten jederzeit geschützt.

So kann man bei uns Bezahlen ...

Innerhalb von Deutschland		Für folgende EU-Länder (Österreich, Belgien, Luxemburg, Niederlande)
ab der 1. Bestellung	ab der 3. Bestellung	alle Bestellungen
Vorkasse (2% Rabatt)	Vorkasse (2% Rabatt)	Vorkasse (2% Rabatt)
Nachnahme	Nachnahme	Kreditkarte
Kreditkarte	Kreditkarte	PayPal
PayPal	PayPal	
Barzahlung bei Übergabe/Abholung	Barzahlung bei Übergabe/Abholung	
	Lastschrift	
	Rechnung	

Einzelheiten zu den Zahlungsmöglichkeiten ...

VORKASSE

Nach Abschluss Ihrer Bestellung erhalten Sie eine Auftragsbestätigung mit unseren Kontodaten an Ihre angegebene E-Mail. Bitte überweisen Sie anschließend den Auftragsbetrag anhand der Auftragsnummer auf unser Konto. Die Bankverbindung und Einzelheiten zu Ihrer Bestellung können Sie ebenfalls der Auftragsbestätigung entnehmen.

Sobald der zu zahlende Betrag auf unserem Konto eingegangen ist, versenden wir Ihre Bestellung an Sie bzw. Ihre Wunschadresse. Bei Zahlung per Vorkasse erhalten Sie einen **Rabatt in Höhe von 2%** auf den Warenwert, welcher von unserem System automatisch (bei der Auswahl "Vorkasse") im Bestellvorgang (Warenkorb) in Abzug gebracht wird. Ausgenommen hiervon sind Bücher. Für Bücher wird automatisch bei der Berechnung im Warenkorb, kein Rabatt in Abzug gebracht.

NACHNAHME

Nach Abschluss Ihrer Bestellung erhalten Sie eine Auftragsbestätigung mit dem Rechnungsbetrag. Haben Sie die Bezahlung Nachnahme gewählt, wird die Ware umgehend an Sie versendet. Bei Erhalt der Ware zahlen Sie den Gesamtbetrag direkt beim Zusteller Deutsche Post / DHL in bar.

Die **Nachnahmegebühren in Höhe von 4,50 Euro** sind im Gesamtbetrag bereits enthalten bzw. werden bei Auswahl der Option "Lieferung per Nachnahme" automatisch vom System im Warenkorb aufaddiert. Zusätzlich erhebt die Deutsche Post / DHL für den Service Nachnahme eine Zustellgebühr von 2,00 Euro von Ihnen, welche bei Zustellung gesondert fällig werden.

KREDITKARTE

Bei Dogspartner.de können Sie bequem per Kreditkarte einkaufen. Akzeptiert werden Zahlungen mit einer Visacard oder Mastercard. Die Belastung Ihres Kreditkartenkontos erfolgt erst mit Versand der Waren. Ihre Kreditkartendaten werden durch uns weder gespeichert, noch sind diese durch uns einsehbar. Die Kartendaten werden ausschließlich und direkt mittels sicherer Datenübertragung an das mit der Abwicklung beauftragte Finanzinstitut weitergeleitet. Für die Datenübermittlung wird der Sicherheitsstandard SSL (Secure Socket Layer) eingesetzt. Dieses Verfahren wird auch von Banken eingesetzt, um eine Sicherheit beim Datentransfer zu gewährleisten.

PAYPAL

Bei Dogspartner können Sie einfach und bequem per PayPal bezahlen. Ab sofort haben Sie die Möglichkeit Ihre Einkäufe bei uns über Ihr bestehendes PayPal-Konto zu bezahlen. Voraussetzung hierfür ist lediglich Ihre Anmeldung bei PayPal (www.paypal.de). PayPal ist ein Online-Zahlungsservice, mit dem Sie Ihren Warenkorb schnell und sicher bezahlen können. Hierfür legen Sie einfach Ihre gewünschten Artikel in den Warenkorb und wählen als Zahlungsart PayPal aus. Anschließend folgen Sie einfach den weiteren Anweisungen in unserem Shop. Sobald uns PayPal Ihren Zahlungseingang bestätigt hat und die von Ihnen bestellte Ware verfügbar ist, versenden wir umgehend Ihre Bestellung.

Ihre Vorteile mit PayPal im Überblick:

- + Schnelle Lieferung
- + Einfache und bequeme Bezahlung
- + Sichere Zahlung durch SSL-Verschlüsselung
- + PayPal Käuferschutz

BARZAHLUNG BEI ABHOLUNG/ÜBERGABE

Wir bieten die Möglichkeit der Abholung der **über den Shop-Warenkorb bestellten Ware** gegen Barzahlung ab Lager Dogspartner **nach vorheriger Terminvereinbarung. Nach Bestätigung durch uns** können Sie Ihre Bestellung während der Zeit: Montag - Freitag von 10:00 - 12:00 und 16:00 -18:00 Uhr dann direkt bei uns ab Anschrift abholen.

1. Sie vereinbaren einen Abholtermin mit uns (geben Sie Ihren Wunschtermin am besten gleich auf Ihrer Online-Bestellung unter "Kommentar" an).
2. Wir bestätigen Ihnen die Bestellung (mittels Auftragsbestätigung) und ggf. den von Ihnen vorgeschlagenen Abholtermin gleich mit.
3. Wir stellen Ihre Ware für die Abholung / Übergabe fertig verpackt bereit.
4. Sie kommen bei uns vorbei, halten den **Auftragsbetrag möglichst passend und in bar** für uns bereit und erhalten Ihre bestellte Ware von uns.

Bei Abholung/Übergabe für Bestellungen unter 39,00 Euro berechnen wir eine Aufwandsentschädigung von 1,50 Euro . Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass eine kostenfreie Abholung bzw. Übergabe erst ab 39,00 Euro möglich ist, da wir die Ware auch bei Selbstabholung ggf. verpacken bzw. vorbereiten müssen und wir einen organisatorischen bzw. buchhalterischen Mehraufwand haben. Unsere Aufwandsentschädigung bei Abholungen/Übergabe von Kleinbestellungen bis 39,00 Euro Warenwert ist daher mit der Berechnung von 1,50 Euro sicher mehr als fair.

LASTSCHRIFT

Für unsere Kunden die bequemste Art der Bezahlung. Stammkunden können nach 2 erfolgreichen Einkäufen **ab Ihrer 3. Bestellung** per Lastschrift zahlen.

Die Bezahlung per Lastschrift ist nur von einem **Konto in Deutschland** möglich. Nach Auswahl der Zahlungsart "Lastschrift" im Warenkorb geben Sie Ihre Kontodaten ein und übermitteln diese so mit der Bestellung direkt an uns. Sie stimmen mit Eingabe Ihrer Kontodaten dem Lastschrifteinzug des im Online-Warenkorb ausgewiesenen Gesamtbetrages zu. Nach Prüfung bestätigen wir Ihnen den Auftrag, machen Ihre Bestellung versandfertig und ziehen den Gesamtbetrag von Ihrem Konto ein. Mit Eingang des Betrages auf unserem Konto versenden wir die Ware.

Wichtige Hinweise für die Zahlung per Lastschrift:

1. **Loggen Sie sich mit ihrer bei uns gespeicherten E-Mail-Adresse und ihrem Passwort vor jeder Bestellung ein!** Nur so werden Ihre erfolgreichen Bestellungen automatisch unter Ihrem Kundenlogin verbucht und die Zahlung per Lastschrift ab der 3. Bestellung freigeschaltet.
2. Neue Bestellungen per Lastschrift werden erst nach Begleichung aller offenen Rechnungen ausgeführt.
3. Aus Gründen der Zahlungssicherheit akzeptieren wir die Zahlung per Lastschrift nur bis zu einem **Rechnungsbetrag von maximal 200 Euro**. Die Zahlungsweise Lastschrift bieten wir Ihnen unter Vorbehalt an. Wir behalten uns zur Wahrung unserer berechtigten Interessen im Rahmen der Kaufanbahnung das Recht vor eine Bonitätsauskunft einzuholen (siehe hierzu Punkt 13 unserer [AGB](#)).

Achten Sie unbedingt in Ihrem eigenen Interesse auf die korrekte Angabe Ihrer Kontodaten und auf eine ausreichende Kontodeckung!

Sie haben die Kosten der Rücklastschrift zu tragen, wenn diese aufgrund einer Angabe falscher oder fehlerhafter Kontodaten, der Rückgabe der Zahlung mangels Kontodeckung und einem unberechtigtem Widerspruch entstehen.

RECHNUNG

Stammkunden können nach 2 erfolgreichen Einkäufen **ab Ihrer 3. Bestellung** auf Rechnung zahlen. Sie erhalten zusammen mit Ihrer bestellten Ware Ihre Rechnung, welche Sie bitte innerhalb von 10 Tagen auf unserer Konto begleichen.

Wichtige Hinweise für die Zahlung per Rechnung:

1. **Loggen Sie sich mit ihrer bei uns gespeicherten E-Mail-Adresse und ihrem Passwort vor jeder Bestellung ein!** Nur so werden Ihre erfolgreichen Bestellungen automatisch unter Ihrem Kundenlogin verbucht und die Zahlung per Rechnung ab der 3. Bestellung freigeschaltet.
2. Neue Bestellungen auf Rechnung werden erst nach Begleichung aller offenen Rechnungen ausgeführt.
3. Aus Gründen der Zahlungssicherheit akzeptieren wir die Zahlung per Rechnung nur bis zu einem **Rechnungsbetrag von maximal 200 Euro**. Die Zahlungsweise Rechnung bieten wir Ihnen unter Vorbehalt an. Wir behalten uns zur Wahrung unserer berechtigten Interessen im Rahmen der Kaufanbahnung das Recht vor eine Bonitätsauskunft einzuholen (siehe hierzu Punkt 13 unserer AGB).

Für Fragen zur Bezahlung stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Einzelheiten zu Versandkosten & Lieferung finden Sie hier.

Dogspartner
Inh. Ralf Fröhlich
August-Bebel-Str. 32
08112 Wilkau-Haßlau
Deutschland
Tel.: 0375 2149610
Fax: 0375 2149609
E-Mail: info@dogspartner.de