

Lieferbedingungen

LIEFERZEITEN

Um eine schnelle Lieferung sicher zu stellen haben wir fast alle Artikel in unserem Warenlager vorrätig. Neben den Artikeln können Sie die Lieferzeit ablesen. Diese Angaben haben auch Gültigkeit sollte ein Artikel direkt ab Hersteller an Sie ausgeliefert werden. Jede Bestellung die Werktags bis 12.00 Uhr bei uns eingeht wird meist noch am gleichen Werktag dem Zusteller übergeben. Unser Paketdienst Deutsche Post / DHL benötigt im Normalfall 24-48 Stunden für die Zustellung. Die Zustellung erfolgt tagsüber Montag bis Samstag (außer an Feiertagen).

Die Angaben zu den Lieferzeiten verstehen sich bei Bezahlung per Vorkasse und Lastschrift ab Geldeingang auf unserem Konto. Sollten Artikel kurzfristig vergriffen sein, so informieren wir Sie hierzu umgehend per E-Mail, um das weiter Vorgehen mit Ihnen abzustimmen. Werden Artikel direkt vom Hersteller an Sie ausgeliefert, so weisen wir Sie in der Artikeldetailansicht gesondert darauf hin.

VERPACKUNGS- UND VERSANDKOSTEN

Innerhalb von Deutschland fallen **ab einem Bestellwert von 39,00 Euro keine Verpackungs- und Versandkosten** für Sie an - **unter einem Bestellwert von 39,00 Euro nur 3,90 Euro**. Bei Lieferungen per Nachnahme betragen die Kosten zusätzlich immer pauschal 4,50 Euro. Weiterhin verlangt der Zusteller Deutsche Post / DHL für die Überbringung einer Nachnahmesendung 2,00 Euro Bearbeitungsgebühr von Ihnen.

Für die Lieferung in andere EU-Länder (Österreich, Belgien, Luxemburg, Niederlande) betragen die Versandkosten 7,90 Euro je Pakete mit bis zu einem Gewicht von 30 kg. Die Berechnung der Versandkosten nach Gewicht erfolgt im Warenkorb automatisch.

Einen Mindestbestellwert gibt es bei uns nicht, jedoch erheben wir bei Warenbestellwerten unter 15,00 Euro einen Mindermengenzuschlag in Höhe von 2,50 Euro. **Ab einem Bestellwert von 250 Euro erhalten Sie einen Mengenrabatt in Höhe von 5% auf den Warenwert.** Vom Mengenrabatt ausgenommen sind Bücher.

Unsere Verpackungs- und Versandkosten bei Bestellungen						
	innerhalb Deutschland			in folgende EU-Länder (Österreich, Belgien, Luxemburg, Niederlande)		
	unter 15,00 €	ab 15,00 bis 38,99 €	ab 39,00 €	unter 15,00 €	ab 15,00 €	
Mindermengenzuschlag	2,50 €	-	-	2,50 €	-	-
Verpackung-/Versand für Lieferung	3,90 €	3,90 €	frei	7,90 € je Paket mit bis zu 30kg Gewicht		
Barzahlung bei Abholung/Übergabe	1,50 €	1,50 €	frei	-	-	-
bei Nachnahme (zzgl.)	4,50 €	4,50 €	4,50 €	-	-	-

Verpackungs- und Versandkosten, Mindermengenzuschlag, Mengenrabatt, Rabatt auf einzelne Zahlungsweisen und ggf. Gutscheinrabatte (nach Eingabe des betreffenden Gutscheincode im vorgesehenen Feld im Warenkorb) werden von unserem Shopsystem automatisch im Warenkorb erkannt und berechnet. Im ausgewiesenen Gesamtbetrag sind bereits (mit Ausnahme 2,00 Euro Bearbeitungsgebühr bei Zahlung per Nachnahme - Kostenerhebung der Deutschen Post / DHL) alle Kosten bzw. Rabatte enthalten.

ABLAUF BIS ZUM VERSAND

Nachdem Sie Ihre Bestellung an uns abgesendet haben, erhalten Sie unmittelbar im Anschluss eine Bestellbestätigung an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse, welche Ihnen den Eingang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt. Innerhalb weniger Stunden prüfen wir Ihre Bestellung und versenden eine Auftragsbestätigung an Sie per E-Mail. In der Auftragsbestätigung wird Ihnen ggf. unsere Kontoverbindung (bei Zahlung per Vorkasse) zur Überweisung mitteilen. Sollten einzelne Artikel kurzfristig vergriffen oder nicht mehr lieferbar sein, so werden wir Sie im Rahmen der Auftragsbestätigung ebenfalls darüber informieren. Im Anschluss an die Auftragsbestätigung (bei Vorkasse und Lastschrift spätestens am kommenden Werktag nach Geldeingang auf unserem Konto) versenden wir Ihre Bestellung, bzw. geben den Versand (falls der betreffende Artikel vom Hersteller direkt versendet wird) in Auftrag.

Versenden wir die Ware, erhalten Sie am Tag des Versandes eine E-Mail mit der Paketnummer Ihrer Sendung. Anhand der Paketnummer bzw. Sendungsnummer können Sie über die Homepage des Zustellers Ihre Sendung verfolgen.

Sollten in Ausnahmefällen einzelne Artikel direkt vom Hersteller oder Großhändler an Sie versendet werden, so finden Sie neben betreffenden Artikeln in der Detailansicht einen entsprechenden Hinweis darüber. Die Rechnung zu allen Bestellungen erhalten Sie immer von uns, ebenso sind wir Ihr Ansprechpartner für Fragen und Reklamationen zu betreffenden Artikeln.